

# Hospicare Full Sociaal Fonds der Verhuizers



SUPPORTER VAN JOUW LEVEN

**AG** INSURANCE

# Waarom een hospitalisatieverzekering?



SUPPORTER VAN JOUW LEVEN

**AG** INSURANCE

# Hospitalisatieverzekering, de standaard in België

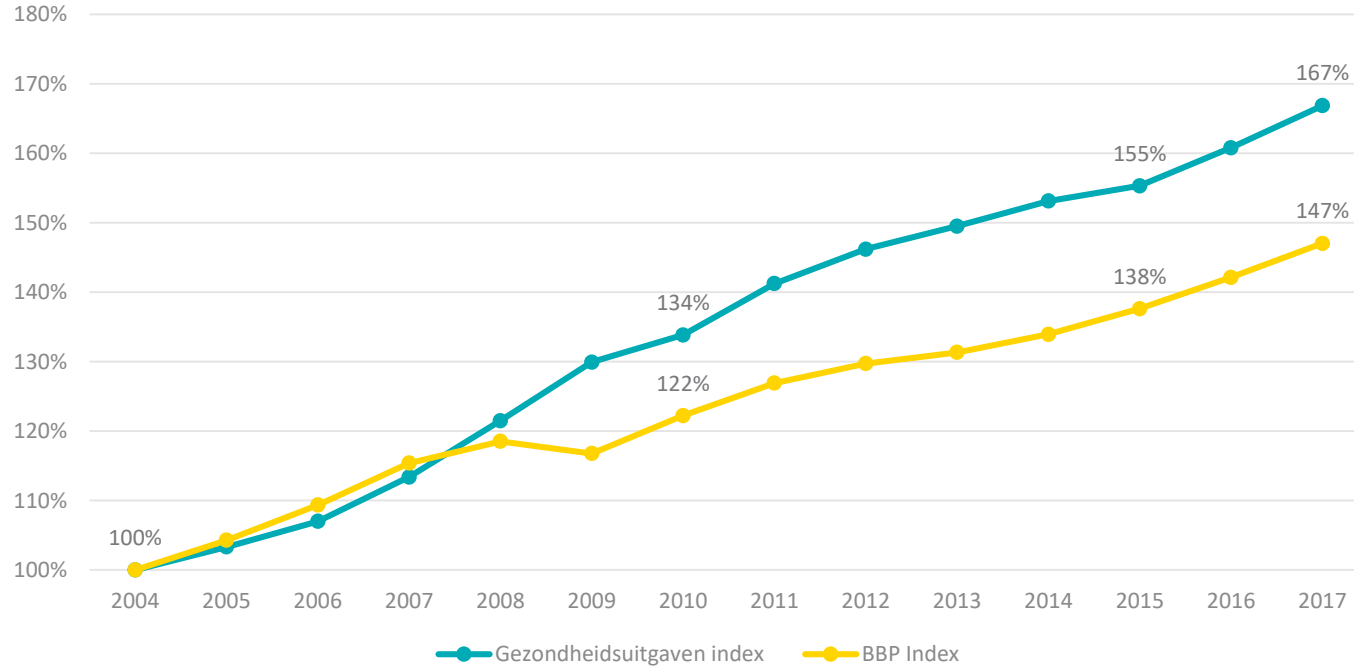


**4 op 5 Belgen** heeft een hospitalisatieverzekering

Bron: cijfers Assuralia 2016

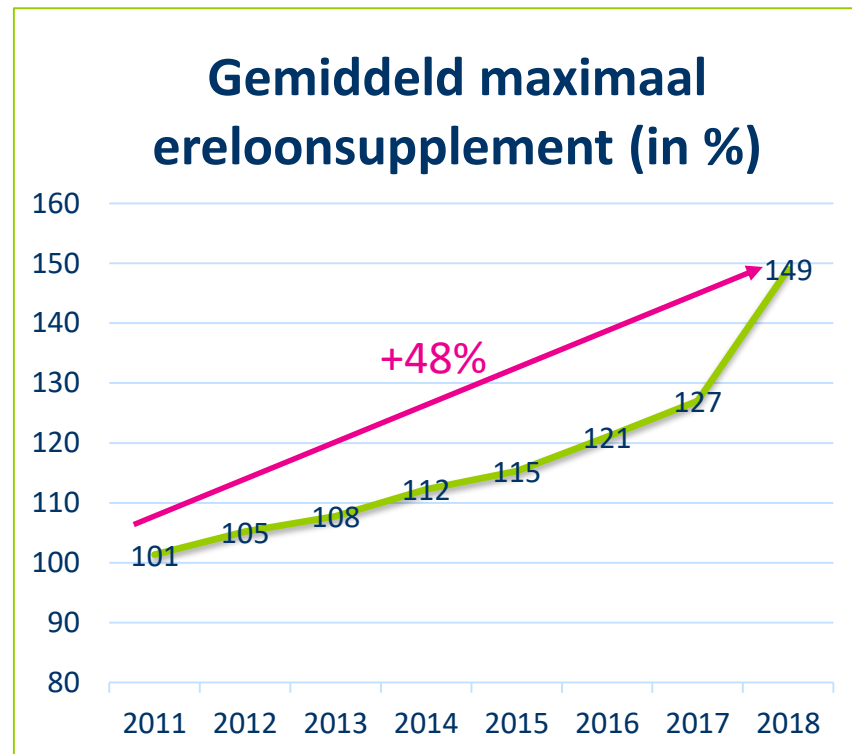
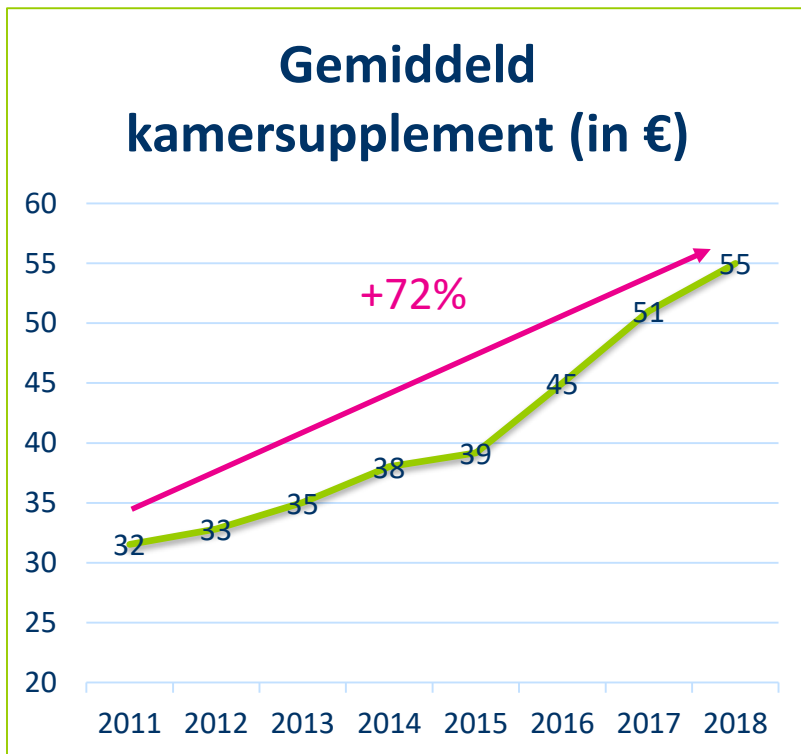
# Waarom de standaard?

## Nationale gezondheidsuitgaven



Bronnen : FOD Sociale Zekerheid en NBB

# Waarom de standaard?



Bron: eigen statistieken

# Wat zit er in uw hospitalisatieverzekering?



SUPPORTER VAN JOUW LEVEN

**AG** INSURANCE



# Kenmerken van uw plan

## ➤ Hospicare Full:

- *Vrije keuze van arts*
- *Vrije keuze van kamertype*

## ➤ Vrijstelling:

- *175 EUR (enkel indien opname in een éénpersoonskamer)*

## ➤ Aansluiting = arbeider PC140.05:

- *Verplicht*
- *Na 6 maanden dienst*
- *Zonder medische formaliteiten*
- *Geen wachttijd*
- *Geen uitsluiting voorafbestaande aandoeningen*

# Inhoud van uw plan

## Waarborg Hospitalisatie in België

- Verblijfskosten (in alle Belgische ziekenhuizen)
- Honoraria (zonder beperking)
- Voorgeschreven geneesmiddelen, onderzoeken en behandelingen
- Prothesen, orthopedische apparaten, medisch materiaal en medische hulpmiddelen... (Indien wettelijke tussenkomst)
- Daghospitalisatie
- Rooming-in
- Wiegendoodtest
- Palliatieve zorgen
- Verblijfskosten donor bij transplantatie
- Max 2 jaar bij een psychische / psychiatrische aandoening
- Ook buiten het ziekenhuis:
  - ✓ Forfait thuisbevalling (620 EUR)
  - ✓ Aangepast vervoer (ook per helikopter) naar het ziekenhuis



# Inhoud van uw plan

## Waarborg Ambulante zorgen in de pre- en postperiode

- Ambulante zorgen  **twee**  maanden voor de opname tot  **zes**  maanden na de opname:
  - Doktersbezoeken
  - Medische beeldvorming
  - Verpleegkundige zorg
  - Kinesithérapie
  - Voorgeschreven geneesmiddelen
  - Onderzoeken
  - Prothesen en orthopedische apparaten (Indien wettelijke tussenkomst)
  
- Erkende medische prestaties worden sowieso terugbetaald, ook zonder wettelijke tussenkomst

# Inhoud van uw plan

## Waarborg Ambulante zorgen bij zware ziekten

- Dekking voor 30 ernstige ziekten:
  - Doktersbezoeken
  - Medische beeldvorming
  - Verpleegkundige zorg
  - Kinesithérapie
  - Voorgeschreven geneesmiddelen
  - Onderzoeken
  - Prothesen en orthopedische apparaten (indien wettelijke tussenkomst)
  - Huur medisch materiaal
- Erkende medische prestaties worden sowieso terugbetaald, ook zonder wettelijke tussenkomst

*Aids, amyotrofe lateraal sclerose, brucellose, cerebrospinale meningitis, cholera, diabetes, difterie, encefalitis, kanker, leukemie, malaria, miltvuur, mucoviscidose, multiple sclerose, nieraandoening behandeld met dialyse, pokken, poliomyelitis, progressieve spierdystrofieën, tetanus, tuberculose, tyfus, virale hepatitis, vlektyfus en paratyfus, ziekte van Alzheimer, ziekte van Creutzfeldt Jakob, ziekte van Crohn, ziekte van Hodgkin, ziekte van Parkinson, ziekte van Pompe.*

# Inhoud van uw plan

## Waarborg Dekking en bijstand in het buitenland

- Medische bijstand ter plaatse
- Financiële tussenkomst via derdebetalerssysteem
- Administratieve organisatie van de opname
- Opzoekings- en reddingskosten
- Repatriëring van de verzekerde en de verzekerde gezinsleden
- Verzending van geneesmiddelen, prothesen en brillen
- Bezoek aan een verzekerde bij een ziekenhuisopname in het buitenland
- Ter plaatse zenden van een arts

## Wat we doen in België, doen we ook in het buitenland!

# Inhoud van uw plan

## Waarborg Dekking en bijstand in het buitenland

### ➤ Voorwaarden?

- Dringend en onvoorzienbaar (of voorafgaandelijk akkoord van de mutualiteit)
- Wettelijke tussenkomst
- Niet meer dan 3 opeenvolgende maanden in het buitenland verblijven

### ➤ Praktische tips

- Contacteer binnen de 24u onze bijstandsverlener op het nummer +32 (0)2 664 01 70.
- Houd volgende gegevens bij de hand:
  - ✓ Contractnummer
  - ✓ Uw telefoonnummer
  - ✓ Het adres waar u zich bevindt
- Vraag uw Europese ziekteverzekeringskaart aan bij uw mutualiteit. Deze zal gevraagd worden bij een niet-geplande opname in het buitenland

# Inhoud van uw plan

## Waarborg Medi-Assistance: het derdebetalerssysteem

- AG betaalt de hospitalisatiefactuur rechtstreeks aan het ziekenhuis
- U hoeft geen voorschot te betalen
- Online ([www.ag.be/hospi](http://www.ag.be/hospi)) en telefonische aangifte mogelijk (24/7)
  - 078/15 50 22 (NL)
  - 078/15 50 33 (FR)
- Onmiddellijke zekerheid over de aanvaarding van de opname
- 95% van de Belgische ziekenhuizen zijn aangesloten
- Service center Medi-Assistance voor bijkomende vragen en/of inlichtingen ter beschikking
- Iedere verzekerde krijgt zijn persoonlijke kaart Medi-Assistance.

# Inhoud van uw plan

## Waarborg Medi-Assistance: het derdebetalerssysteem

### Hoe werkt Medi-Assistance?

1

#### **Aangifte**

U meldt ons de details (reden, ziekenhuis, type kamer, ...) van uw opname, voor of tijdens uw verblijf in het ziekenhuis.

2

#### **Aanvaarding**

AG evalueert uw dossier op basis van de door u geleverde informatie. Mits aan de voorwaarden voldaan, aanvaarden wij uw dossier met derdebetaler.

3

#### **Ziekenhuisopname zonder zorgen**

Uw ziekenhuisfactuur zal rechtstreeks door AG aan het hospitaal betaald worden.

# Inhoud van uw plan

## UITSLUITINGEN

### De waarborg wordt niet verleend voor:

- Esthetische zorgen
- Kuurbehandelingen
- Anticonceptiebehandelingen
- Vruchtbaarheidsbehandelingen
- Check-ups

### Voor volgende behandelingen moet u een voorafgaandelijk akkoord vragen:

- Borstreconstructie, borstverkleining of borstplastie
- Behandeling van de mandibulae of kaaksbeenderen
- Bariatrische heeskunde
- Chirurgie voor de correctie van de oogleden
- Chirurgie voor het herstel van de buik (abdominoplastie)



# Onze dienstverlening



SUPPORTER VAN JOUW LEVEN

**AG** INSURANCE

Dit is een commercieel document opgesteld voor het commerciële netwerk van AG Insurance zonder juridisch bindende waarde.

# Website ag.be/hospi

Een ziekenhuisopname, wat moet ik doen?

Een volledige handleiding op [www.ag.be/hospi](http://www.ag.be/hospi).

The screenshot shows the AG Insurance website interface for hospitalization. At the top left is the AG Insurance logo. A navigation bar contains the text "Ga meteen naar" followed by two buttons: "HOSPITALISATIE MELDEN" and "KOSTEN VERZENDEN". The main heading reads "Wat moet je doen bij een hospitalisatie?". Below this is a search bar with the placeholder text "Wat zoek je?" and a green "ZOEKEN" button. At the bottom, there are four cards, each with an icon and a button labeled "WAT MOET IK DOEN?":

- Icon: Hospital bed with a person. Text: "Een hospitalisatie met overnachting".
- Icon: Hospital bed with a person and a sun. Text: "Een dagopname in het ziekenhuis".
- Icon: Hospital bed with a person and a globe. Text: "Een hospitalisatie in het buitenland".
- Icon: Hospital bed with a person and a document. Text: "Indienen van je medische kosten".

# Website ag.be/hospi

Medische kosten, wat moet ik doen?

Een volledige handleiding op [www.ag.be/hospi](http://www.ag.be/hospi).

AG INSURANCE

Ga meteen naar **HOSPITALISATIE MELDEN** **KOSTEN VERZENDEN**

## Wat moet je doen bij een hospitalisatie?

Wat zoek je? **ZOEKEN**

- Een hospitalisatie met overnachting **WAT MOET IK DOEN?**
- Een dagopname in het ziekenhuis **WAT MOET IK DOEN?**
- Een hospitalisatie in het buitenland **WAT MOET IK DOEN?**
- Indienen van je medische kosten** **WAT MOET IK DOEN?**

# Website ag.be/hospi

Maakt u wegwijs in de te volgen procedure, het te gebruiken formulier en geeft u de juiste informatie



The screenshot shows the AG Insurance website interface. At the top left is the AG Insurance logo. The main heading is "Wat moet je doen bij een hospitalisatie?". Below the heading is a search bar with the placeholder text "Wat zoek je?" and a green "ZOEKEN" button. Below the search bar are four white cards, each with a purple icon and a green button labeled "WAT MOET JE DOEN?".

- Icon: Hospital bed with a person. Text: "Een hospitalisatie met overnachting".
- Icon: Wheelchair with a person. Text: "Een dagopname in het ziekenhuis".
- Icon: Globe with a person. Text: "Een hospitalisatie in het buitenland".
- Icon: Document with a checkmark. Text: "Indienen van je medische kosten".



# Dank u

SUPPORTER VAN JOUW LEVEN

**AG** INSURANCE